

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam pengembangan perusahaan, karena dapat membantu perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain. Berbagai cara dilakukan dan dikembangkan oleh perusahaan, salah satunya adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan. PT Gunung Pulo Sari merupakan perusahaan yang menyediakan jasa dalam bidang vulkanisir ban. Pengembangan yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu cara dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan mengetahui gaya kepemimpinan, pemberian kompensasi, pendidikan, lingkungan kerja, serta kedisiplinan karyawan. Oleh sebab itu dilakukan penelitian terhadap kinerja dari karyawan PT Gunung Pulo Sari.

Penelitian terhadap kinerja karyawan ini dilakukan untuk dapat mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, faktor-faktor yang signifikan mempengaruhi kinerja karyawan, serta menentukan prioritas perbaikan kinerja karyawan PT Gunung Pulo Sari. Dengan merujuk pada penelitian terdahulu, maka didapatkan 35 pertanyaan yang digunakan untuk mengetahui kondisi yang dirasakan karyawan dan harapan dari karyawan. Untuk mengetahui faktor-faktor yang signifikan mempengaruhi kinerja karyawan dilakukan dengan regresi linier berganda berdasarkan pertanyaan kondisi yang dirasakan oleh karyawan saat ini. Selanjutnya menentukan prioritas perbaikan kinerja karyawan yang dilakukan berdasarkan faktor-faktor yang signifikan mempengaruhi kinerja karyawan dengan proses pembuatan HOQ tahap I.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan bahwa dari keseluruhan faktor yang signifikan mempengaruhi kinerja karyawan adalah kedisiplinan ($\alpha=0,014$); kompensasi ($\alpha=0,019$); kepemimpinan ($\alpha=0,029$); dan lingkungan kerja ($\alpha=0,049$). Peningkatan kinerja karyawan dilakukan dengan QFD tahap I menggunakan 6 karakteristik teknik perbaikan kinerja karyawan. Prioritas utama yang didapatkan dari karakteristik teknik tersebut adalah peningkatan mutu hasil produksi yang semakin bagus dan menjamin. Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang signifikan mempengaruhi kinerja karyawan dan mendapatkan prioritas perbaikan yang dilakukan PT Gunung Pulo Sari untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : *Sumber daya manusia, kinerja, regresi linier berganda, QFD*

ABSTRACT

Human resources is important in the development of the company, because it can help the company to compete with other companies. Various methods are used and developed by the company, one of method is improve the performance of employees to achieve the company's goals. PT Gunung Sari Pulo is a company that provides services in the field of tire retreading. Development can be done by the company is to improve employee performance. One way to improve the performance of employees is to know the style of leadership, compensation, education, good working environment, and employees discipline. To deal with above issues, this research was done toward the performance of employees in PT Gunung Pulo Sari.

Research on employee performance is conducted in order to determine the factors that affect the performance of the employee, the factors that significantly affect the performance of employees, and to determine the priority of employee performance improvement in PT Gunung Sari Pulo. With reference to previous research, it found that 35 questions used to determine the condition of the the employee and expectations from the employee. To determine the factors that significantly affect the performance to the employees is done by multiple linear regression based on question about conditions that perceived by employees at the moment. Furthermore, determine the priority of employee performance improvement based on the factors that significantly affect the performance of employees with the process of making HOQ phase I.

Based on the results of research conducted, it was found that of all the factors that significantly affect the performance of the employee is discipline ($\alpha=0.014$); compensation ($\alpha=0,019$); leadership ($\alpha=0,029$); and the work environment ($\alpha=0.049$). Improved employee performance made with the phase I obtained 6 characteristics of employee performance improvement techniques.. The main priority of the characteristics of such techniques is to improve the quality of produce and ensure the better. The benefits obtained from this study is to determine the factors that significantly affect the performance of the employees and get priority improvements made PT Gunung Sari Pulo to improve employee performance .

Keywords : *Human resources, performance, multiple linear regression, QFD*