



UNIVERSITAS ANDALAS

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI
LABORATORIUM SENTRAL RSUP DR.M.DJAMIL
PADANG TAHUN 2013**

Oleh :

**SUMITA NOVAYANTI
No. BP. 0810333070**

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2014**