

ABSTRAK
STRATEGI KOMUNIKASI APARAT KEPOLISIAN DALAM MENSUKSESKAN
PROGRAM *CAR FREE DAY* UNTUK MEWUJUDKAN LINGKUNGAN SEHAT DI
KOTA PEKANBARU

Oleh:
Aulia Khairunnisa
0910863048

Pembimbing:
Drs. Wahyu Pramono, M.Si
Yesi Puspita Sos, M.Si

Penelitian ini membahas tentang strategi komunikasi organisasi aparat kepolisian yang diwakili oleh Satlantas Polresta Kota Pekanbaru dalam mensukseskan program *Car Free Day* untuk mewujudkan lingkungan sehat di Kota Pekanbaru. Aparat kepolisian adalah organisasi yang menggunakan system militer dan biasanya organisasi ini berkerja berdasarkan instruksi dan perintah. Mensukseskan program *Car Free Day* menjadi pekerjaan tersendiri buat Satlantas Polresta Pekanbaru.

Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan memakai teori birokrasi. Penelitian ini bersifat deskriptif mengingat data yang dikumpulkan berupa penjelasan dari narasumber yang dijadikan informan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi organisasi aparat kepolisian dalam mensukseskan program *Car Free Day* didasarkan kepada ciri organisasi yang bersifat birokrasi sehingga terdapat tujuh strategi yang dilakukan dalam menciptakan komunikasi yang efektif diantaranya: mengadakan tindakan langsung sebagaimana turut serta dalam pelaksanaan kegiatan *Car Free Day*, mengatur arus informasi supaya tidak memberikan beban informasi kepada anggota, memanfaatkan umpan balik yang berguna untuk mengetahui apakah pesan dalam pelaksanaan *Car Free Day* tersebut sudah dipahami oleh bawahan, mendorong saling mempercayai sehingga adanya rasa saling mempercayai antara atasan dan bawahan sehingga kegiatan *Car Free Day* berjalan sesuai rencana, dan dengan menggunakan bahasa yang dipahami oleh setiap anggota organisasi sehingga tidak terjadi kesalah pemahaman dalam penerimaan instruksi, pengulangan berfungsi agar anggota memahami tugas mereka secara menyeluruh dan memanfaatkan selentingan, berfungsi untuk menyempurnakan strategi yang akan dilaksanakan.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Satlantas, Birokrasi, Komunikasi Efektif

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGY IN POLICE OFFICERS SUCCEED CAR FREE DAY PROGRAM TO ACHIEVE A HEALTHY ENVIRONMENT IN PEKANBARU

By:
Aulia Khairunnisa
0910863048

Supervisor:
Drs. Wahyu Pramono, M.Si
Yesi Puspita Sos, M.Si

This study discusses about the organization's communications strategy as represented by Traffic Unit Police Pekanbaru for succeeded of Car Free Day program to create a healthy environment in Kota Pekanbaru. Police officers are used military organizations system and the organization usually works based on instructions and commands. Success of Car Free Day program became a separate job for the police.

The approach used is to wear a kualitatif with a beaureaucracy theory. This is a descriptive study considering was data collected in the form contains explanation of the speakers who used informant. The technique of collecting data using interviews , observation ,and documentatio. The results of this study indicate that communication strategi police organization for success of Car Free Day program is based on characteristics of organizaton is used beauracracy and so there is seven things to make the effective communication : conduct direct action as taking part in the implementation of Car Free Day, regulate the flow of information so as not to provide load information to members, utilizing feedback useful to determine whether the message in the implementation of the Car Free Day is already understood by subordinates , encourages mutual trust so that the existence of mutual trust between superiors and subordinates so that the activities of the Car Free Day goes as expected, and simplify the language in order to avoid mistakes in the understanding of the implementation of the instruction acceptance Car Free Day, Repetition is used to members of organization to understand their duties throughly and using the incidentally to execute a strategy that will be implemented.

Keywords: Communication Strategy, Police Traffic Unit Police, Beaureaucracy, The Effective Communication.