

**AKTIVITAS PELAYANAN NASABAH PADA PT BANK NEGARA  
INDONESIA (PERSERO) Tbk CABANG  
PADANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III  
Kesekretariatan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh :

**Vella Yulanda**

**1000532020**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KESEKRETARIATAN FAKULTAS  
EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2014**