



No Alumni  
Universitas

**HASBUL HADI PENATA**

No Alumni Fakultas

**BIODATA**

a). Tempat/Tgl Lahir : Padang / 1 Juli 1992 b). Nama Orang Tua : Asulda Penata, SE dan Epi Hartati c). Fakultas : Ekonomi d). Jurusan : Akuntansi e). No.Bp : 0910533142 f). Tanggal Lulus : 7 Juli 2014 g). Predikat lulus : Sangat Memuaskan h). IPK : 3,05 i). Lama Studi : 4 Tahun 10 Bulan j). Alamat Orang Tua: Komp. Taruko I Blok AA No. 36, Kuranji, Padang

**Audit Operasional Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bersalin Tiara  
Anggrek Padang**

Skripsi oleh : Hasbul Hadi Penata

Pembimbing : Dra. Nini Syofriyeni, M.Si, Ak

**ABSTRAK**

Rumah sakit merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan memiliki karakteristik serta ciri khas tersendiri. Selain memerankan fungsi sosialnya, rumah sakit juga memainkan peran sebagai perusahaan yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan. Kondisi seperti ini tentunya sulit untuk diwujudkan jika rumah sakit belum dapat memberikan kepuasan kepada konsumennya dalam praktek-praktek pelayanan jasanya.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan efektivitas dan efisiensi dari instalasi farmasi rumah sakit bersalin tiara anggrek tersebut apakah telah membantu rumah sakit dalam menjalankan fungsi bisnisnya, mengingat beitu pentingnya peran audit operasional dalam pengoperasian bisnis. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan mengumpulkan data-data dan bukti internal yang berhubungan dengan aktivitas pada rumah sakit tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan tugas dan tanggung jawab manajemen instalasi farmasi telah berjalan dengan baik, namun masih ditemukan beberapa kelemahan.

**Kata kunci: Rumah sakit, audit operasional, efektifitas, efisiensi**

### ABSTRACT

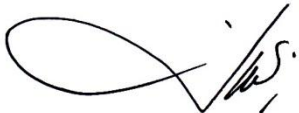

The hospital is a services company and has its own distinctive features and characteristic. In addition to its social function, the role of hospital also plays a role as a aims for a profit. Such a condition is certainly difficult to be realized if the hospital has not been able to give satisfaction to its customers in the services of their practices.

Research is to determine the efficiency and effectiveness of installation pharmacologists maternity tiara anggrek hospital whether has helped the hospital in carries on the function of its business, considering so important of operational audit of operating business. Methode used case study with collected data and evidence internal that deals with activity in the hospital.

The result showed that the performance of duties and responsibilities management instalation of pharmacologists has run well, but still found some weakness.

**Key words : Hospital, operational audt, effectiveness, efficiency**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 13 Januari 2014, dengan penguji :


Tanda Tangan		
Nama Terang	<b>Dra. Nini Syofriyeni, M.Si, Ak</b>	<b>Dra. Hj. Rahmi Desriani, M.Si, Ak</b>

Mengetahui :

Ketua Jurusan Akuntansi:

**Dr. Efa Yonnedi SE, MPPM, Ak**

**NIP. 197205021996021001**

  
Tanda tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus :

Petugas Fakultas / Universitas		
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda tangan: