

# KOMUNIKASI

- Apa itu komunikasi ?

1. Saya belajar tentang komunikasi

2. Tulisan anda kurang komunikatif

3. Antara dosen dgn mhs terdpt jurang komunikasi.

4. Hal itu sdh saya komunikasikan dgn anaknya.

5. Baru saja ia ber- komunikasi dgn mhsnya.

6. Ia mampu ber-komunikasi, karena itu banyak temannya.

Ruang lingkup ilmu komunikasi.

1. Bentuk komunikasi: .Personal

.Grup

.Mass

2. Sifat komunikasi: .verbal

.nonverbal

3. Teknik komunikasi

4. Metode komunikasi

5. Fungsi komunikasi

6. Tujuan komunikasi

7. Model komunikasi

8. Bidang komunikasi

9. Sistem komunikasi

.

# Komunikasi antarpribadi

- Tan 1981: komunikasi tatap muka antara dua atau lebih orang.

5 ciri kom. antarpribadi: De vito

- . Keterbukaan (openness)
- . Empati
- . Dukungan (supportiveness)
- . Perasaan positif (positiveness)
- . Kesamaan (equality)

- Depari(1988):
  - . Cenderung dua arah
  - . Tatap muka
  - . Tingkat umpan balik tinggi
  - . Efek perubahan sikap

Kom.antarpribadi→sukses kalau menghasilkan sesuatu yg diharapkan.

- Proses kom.antarpribadi selalu mengalirkan pesan baik verbal maupun nonverbal.
- Bagaimana menyusun pesan?  
ditentukan oleh pengetahuan komunikator.  
3 faktor :1.tatabahasa  
2.mengetahui orang lain  
3.mengetahui situasi

- Kom. antar pribadi memberi makna dan memahami informasi.

Suatu informasi menjadi lebih berarti jika dapat menambah pengetahuan, pandangan, mengubah perasaan dan tindakan orang lain.

- . Salah satu rintangan dalam pertukaran informasi → "salah tafsir komunikasi"

- Sifat komunikasi antarpribadi.

Kom. antarpribadi yg manusiawi → telah memasuki tahap psikologis : saling memahami pikiran, perasaan dan tindakan – bersama.



- Ciri komunikasi antarpribadi.
  1. Pesan verbal & nonverbal
  2. Ungkapan spontan
  3. Dinamis
  4. Umpan balik
  5. Dipandu tata aturan
  6. Meliputi kegiatan & tindakan
  7. Melibatkan persuasi

- Hasil suatu komunikasi :
  1. Umpan balik
  2. Interaksi(perubahan)
  3. Koherensi→memahami alur&urutan cara berpikir,perasaan maupun tindakan untuk mencegah kesalah pahaman.

- Perilaku dalam komunikasi.
  - spontan
  - proses belajar (kebiasaan)
  - atas pertimbangan kognitif → masuk akal sikap rasional.
- . Setiap kegiatan kom. antar pribadi selalu di-  
bimbing oleh tatanan intrinsik & ekstrinsik.

# KOMUNIKASI EFEKTIF

- Kesanggupan mendapatkan informasi dan merubah informasi dengan pasien/klien dari semua umur, anggota keluarga, masyarakat, sejawat dan profesi lain.

- Komunikasi dgn pasien/klien & keluarga.
  - respek
  - empati dan kepercayaan
  - keluhan dan harapan
  - informasi sensitif / personal
  - penuh perhatian & beri waktu kpd pasien
  - beri kesempatan
  - gunakan bahasa yg baik

- Jawab pertanyaan & beri konsultasi
- Pengertian
- Masalah dalam keluarga
- Keterangan yg jelas
- Persetujuan dgn pasien/klien
- Atasi hambatan dlm komunikasi
- Berita buruk

- Kerja sama dgn keluarga
- Persiapkan pasien
- Pengetahuan nyeri,tak enak selama pemeriksaan.

# KOMUNIKASI DGN SEJAWAT

- Berikan informasi tentang kondisi pasien (oral,tulisan,elektronik).
  - . Surat rujukan /report
  - . Case report
  - . Menulis kondisi pasien ketika pulang



# KOMUNIKASI DENGAN MASYARAKAT

- Kebutuhan kesehatan
- Menggunakan media dan public event dengan efektif.

# KOMUNIKASI DENGAN SEKTOR LAIN

- Promosi kesehatan
- Keterangan yg jelas
- Follow up
- Informasi tentang asuransi kesehatan.
- Berikan informasi yg relevan kpd polisi

# KONSULTASI DAN REFERAL

- Konsultasi : pasien mencari informasi medis,advis dan pengobatan dari dokter.

Dokter keluarga sanggup menghadapi problem yg diterima.

He needs to refer his patient to a consultant or specialist.

- Referral : dr keluarga merujuk pasien ke spesialis untuk → expert opinion, treatment.
- Consultant → ambil alih manajemen kmd  
kembalikan pasien ke dr kel.  
setelah pengobatan komplit.

- Hambatan proses konsultasi:
  1. Poor eye contact
  2. Over reliance
  3. Lack of clarification
  4. Misinterpretation
  5. Insensitivity to language/ cultural difference.
  6. Ommiting to ask what the patient thinks of his illness.

