

5. Variabel Kualitas Pelayanan

Pilihan jawaban :

SS = Sangat Selalu

S = Selalu

KP = Kurang Peduli

TP = Tidak Peduli

STP Sangat Tidak Peduli

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KP	TP	STP
1	Materi pelajaran bersifat mendidik dan kreatif					
2	Pelayanan yang diberikan selalu tepat waktu					
3	Pelayanan yang saya butuhkan tepat pada sasaran dan sesuai dengan keinginan saya					
4	Apabila saya mengalami suatu kendala, maka pelayanan dengan mudah saya dapatkan					
5	Layanan yang diberikan oleh petugas pelayanan jelas dan pasti					
6	Saya merasa merasa aman belajar di Lingkungan Loka Bina Karya					
7	Pelayanan yang diberikan sangat terbuka dan dan menyenangkan					
8	Pelayanan yang diberikan sangat efisien kepada saya					
9	Pelayanan yang diberikan mempunyai nilai ekonomis					
10	Petugas pelayanan tidak pernah membeda-bedakan peserta di Loka Bina Karya					