



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPUASAN KOMPENSASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN KANTOR PELAYANAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADANG**

Oleh :

RINA SUPRYANITA
05 954 024



Mahasiswa Program S1 Jurusan Manajemen

*Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

PADANG
2008



No. Alumni Universitas

RINA SUPRYANITA

No. Alumni Fakultas

BIODATA

a). Tempat/Tgl Lahir : Padang/ 19 September 1984 b). Nama Orang Tua : Bustami dan Maliani c). Fakultas : Ekonomi Program S-1 Ekstensi d). Jurusan : Manajemen e). No. BP : 05 954 024 f). Tanggal Lulus : 25 Oktober 2008 g). Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h). IPK : 2.98 i). Lama Studi : 3 Tahun (Intake DIII) j). Alamat Orang Tua : Jl. Tunggang No.1 Padang (25152)

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPUASAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN KANTOR PELAYANAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADANG

Skripsi S -1 oleh Rina Supryanita, Pembimbing : DR. Harif Amali Rivai, SE, MSI

ABSTRAK

Banyak faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan dalam bekerja, diantaranya adalah pengaruh kepuasan kerja dan kepuasan kompensasi karyawan. Motivasi merupakan suatu kekuatan yang menimbulkan dan mengarahkan perilaku karyawan sehingga karyawan melakukan usaha untuk mencapai tujuan dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan disamping kebutuhan individu karyawan. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya, yang terlihat pada sikap positif atau negative seseorang terhadap pekerjaan tersebut. Kepuasan kompensasi mencerminkan perasaan karyawan atas segala sesuatu yang diterima para karyawan sebagai balas jasa untuk kerja mereka. Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh kepuasan kerja dan kepuasan kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan. Sampel yang diteliti adalah keseluruhan jumlah karyawan Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Padang yang berjumlah 39 orang. Data diolah dengan menggunakan program SPSS dan di analisis dengan menggunakan rumus analisa regresi sederhana, analisa korelasi, dan analisa T-test serta analisa deskriptif. Dari hasil analisis diperoleh bahwa adanya pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan, maksudnya semakin karyawan puas terhadap pekerjaannya maka karyawan tersebut akan semakin termotivasi. Dan adanya pengaruh yang signifikan kepuasan kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan, maksudnya semakin karyawan tersebut puas dengan kompensasi yang diterimanya, maka motivasi karyawan tersebut akan meningkat juga. Dengan asumsi factor lain dianggap konstan atau tetap.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **25 Oktober 2008** dengan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	DR. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Dra. Melini Malik, MM	Verinita, SE, Msi

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen : DR. Harif Amali Rivai, SE, M.Si
Nip 132 164 008

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas / Universitas dan mendapat Nomor Alumnus :

Petugas Fakultas / Universitas		
No. Alumni Fakultas:	Nama	Tanda tangan
No. Alumni Universitas:	Nama	Tanda tangan

sistem dan besarnya gaji, jaminan sosial, macam-macam tunjangan, fasilitas yang diberikan, promosi dsb.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Kepuasan kerja mempengaruhi secara signifikan terhadap motivasi. Kepuasan kerja merupakan indikator bahwa suatu organisasi dikelola dengan baik dan merupakan hasil manajemen perilaku yang efektif. Indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan kerja adalah pekerjaan itu sendiri, hubungan dengan atasan, hubungan dengan rekan kerja, promosi dan pengembangan karir. Dari hasil pengumpulan data diketahui indikator pekerjaan itu sendiri memperoleh skor rata-rata tertinggi sebesar 4.34 dan yang terendah dari indikator hubungan dengan rekan sekerja sebesar 4.01. Secara keseluruhan variabel kepuasan kerja memperoleh rata-rata skor 4,18. Hasil tersebut dapat dilihat bahwa karyawan merasa puas terhadap kepuasan kerjanya.
2. Kebijakan kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Dimana motivasi merupakan dorongan utama seseorang untuk bekerja yang mempunyai pengaruh tinggi terhadap moral dan disiplin terhadap karyawan. Dengan kompensasi yang memuaskan akan meningkatkan semangat kerja karyawan sehingga mereka termotivasi untuk bekerja dengan baik. Dari hasil penelitian diketahui bahwa indikator

DAFTAR PUSTAKA

- Aarikunto, "Manajemen Penelitian, Penerbit, Rineka Cipta, Jakarta, 2005.
- Bernadi dan Russel, " *Human Resource Manajement* " Second Edition, Prentice Hall, Inc.1997.\
- Davis , Keith dan John W. Newstrom, "*Perilaku Dalam Organisasi*", Terjemahan Agus Dharma, edisi ketujuh, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1996. \
- Djati, S Pantja dan Khusaini, M. "*Kajian Terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Prestasi Kerja*" Universitas Petra Surabaya, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol.5 ,No.1, Maret,2003
- Gibson , L, James, Ivancevich, M. John and Donnely, H. James, " *Organization Behavior, Structure, Processes*", Tenth Edition, McGraw Hill, New York,1997.
- Handoko. T. Hani. " *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*", Edisi kedua, cetakan kesepuluh, BPFE, Yogyakarta.1996. \
- Hassibuan , Malayu SP. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*" PT. Bumi Aksara, Jakarta,2001.
- Jafril , " *Pengaruh Kepuasan Kompensasi ,Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Perjan RS. Dr. M.Djamil Padang*". Program Megister Manajemen,Falkutas Ekonomi Universitas Andalas, Padang, 2004.
- Katsir , Khairiah, "*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Padang*",Falkutas Ekonomi Universitas Andalas, Padang. 2005. \
- Lidya , "*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Bank Syariah Muamalat cabang Padang*" STIE Dharma Andalas, Padang, 2007.
- Mathis , Robert L. Dan H. Jackson., " *Manajemen Sumber Daya Manusia*", Terjemahan Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hic, Buku Satu, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Purwanto , M dan Nasir, M " *Pengaruh Role Compllict, Role Ambiguity dan Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Pendidik*", Program Megister Manajemen Univ. Diponegoro Semarang, *Jurnal Bisnis Strategi*. Vol.7 Juli,2001.