



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH PENDAPATAN ATAS JASA PELAYANAN
TABANAS BATARA TERHADAP PROFITABILITAS
KANTOR POS WILAYAH SUMBAR-RIAU**

Oleh :

**MIEKE VETRIANA
04 954 079**

Mahasiswa Program S1 Jurusan Manajemen

*Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**PADANG
2008**



No. Alumni Universitas

MIEKE VETRIANA

No. Alumni Fakultas

BIODATA

a). Tempat/Tgl Lahir : Padang/ 16 Agustus 1983 b). Nama Orang Tua: Djufri, R. Sukmarita c). Fakultas : Ekonomi Program S-1 Ekstensi d). Jurusan : Manajemen No. BP : 04 954 079 f). Tanggal Lulus : 25 Oktober 2008 g). Predikat Lulus : Memuaskan h). IPK : 3,15 i). Lama Studi : 4 Tahun 1 Bulan (Intake DIII) j). Alamat Orang Tua : Komp. Perumdak No. 9 Padang Siteba Padang (25147)

**ANALISIS PENGARUH PENDAPATAN ATAS JASA PELAYANAN
TABANAS BATARA TERHADAP PROFITABILITAS
KANTOR POS WILAYAH SUMBAR RIAU**

Skripsi S -1 oleh Mieke Vetriana, Pembimbing : Dra. Meilini Malik, MM

ABSTRAK

Tabanas Batara merupakan pos tabungan khusus yang disediakan melalui loket kantor pos diselenggarakan di pelosok tanah air dengan memanfaatkan seluruh jaringan unit pelayanan di kantor pos sebagai lokasi pelayanan produk Tabanas Batara Bank BTN. Dalam penyelenggaraan Tabanas Batara ini PT. E (Persero) memperhitungkan uang jasa (fee) kepada PT. Pos Indonesia (Persero) yang besarnya ditentukan berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak. Pendapatan atas jasa pelayanan Tabanas Batara dihitung berdasarkan jumlah mutasi atau transaksi. Transaksi dimaksud adalah perbuatan atau kegiatan penulisan pada Daftar Mutasi Harian (DMH) baik berupa mutasi tunai yaitu penabung mengambil dan pengambilan habis maupun mutasi non tunai yaitu pembukuan bunga, hadiah, koreksi dan biaya administrasi. Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh fee tersebut terhadap profitabilitas kantor pos wilayah Sumbar-Riau. Objek penelitian yang digunakan adalah rekapitulasi pendapatan atas jasa pelayanan Tabanas Batara serta laporan keuangan secara triwulan periode 2006 dengan 240 sampel. Data diolah dengan menggunakan program SPSS dan di analisis dengan menggunakan metode analisis regresi linear. Dari hasil analisis diperoleh bahwa pendapatan atas jasa pelayanan Tabanas Batara (fee) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap ROI dan ROE Kantor Pos Wilayah Sumbar-Riau.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **25 Oktober 2008** dengan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dra. Meilini Malik, MM	Verinita, SE, M.Si	DR. Harif Amali Rivai, SE, M. Si

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen : DR. Harif Amali Rivai, SE, M.Si
Nip. 132 164 008

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas / Universitas dan mendapat Nomor Alumnus :

Petugas Fakultas / Universitas		
No. Alumni Fakultas:	Nama	Tanda tangan
No. Alumni Universitas:	Nama	Tanda tangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang masalah

Dalam pembangunan ekonomi Indonesia selama ini, sektor perbankan telah memberikan peranan yang cukup besar. Berbagai keberhasilan yang telah dicapai seperti, peningkatan usaha yang telah diperoleh oleh pengusaha kecil golongan ekonomi lemah, kemajuan di sektor industri, pesatnya pembangunan perumahan pada pegawai golongan rendah dan menengah, tidak terlepas dari dukungan aktif sektor perbankan. Seperti yang telah digariskan dalam GBHN bahwa sasaran akhir pembangunan adalah masyarakat yang adil, makmur materil dan spirituil berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Menurut Undang-Undang Perbankan Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan yang telah diubah dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 bahwa fungsi utama bank adalah sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat. Dana bank berasal dari dua sumber, yaitu sumber intern dan sumber ekstern. Sumber intern berasal dari pemilik dan bank itu sendiri sehingga sering disebut juga dengan modal sendiri, sifatnya tetap dan tidak membayar bunga, jadi tidak ada beban tetap. Sumber ekstern berasal dari tabungan masyarakat, perusahaan, dan pemerintah. Tidak dapat disangkal bahwa tabungan dalam suatu perekonomian adalah benar-benar suatu fungsi yang dominan. Tabungan senantiasa diperlukan untuk menunjang dinamika dan kesinambungan kehidupan ekonomi serta pembangunan semua sektor lainnya.

Terlepas dari perkembangan yang kurang menggembirakan dari perbankan Indonesia dalam kurun waktu 1997-1998 karena krisis ekonomi yang melanda Indonesia, namun faktanya dana pihak ketiga bank terus bergerak naik. Hal ini disebabkan adanya program penjaminan dan nikmatnya suku bunga perbankan. Apalagi, lesunya dunia usaha dan tidak adanya kepastian berusaha membuat pemilik uang lebih suka menabung daripada memanfaatkan dananya untuk berusaha.

Pengertian tabungan menurut Undang-Undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan Bab I Pasal 1 Butir 5:

“Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, atau alat lainnya yang dapat dipersamakan dengan itu”.

Sedangkan pengertian tabungan menurut Drs. H. Malayu S. P. Hasibuan (1996:83) adalah sebagai berikut:

“Tabungan adalah semua tabungan pihak ketiga kepada bank yang administrasi pembukuannya dilakukan dalam buku tabungan, menabung dan penarikan tabungan dilakukan dengan slip tabungan dan slip penarikan yang telah disediakan oleh bank”.

Kantor Wilayah Pos II Padang yang ruang lingkup kegiatannya meliputi wilayah Sumbar-Riau adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan, salah satu diantaranya adalah Tabanas Batara yang terbentuk dari kerjasama antara PT. Pos Indonesia (Persero) dengan PT. Bank Tabungan Negara (Persero). Tabanas Batara ini merupakan pos tabungan khusus yang disediakan melalui loket kantor pos diseluruh pelosok tanah air dengan memanfaatkan seluruh jaringan unit pelayanan dikantor pos sebagai loket pelayanan produk Tabanas Batara Bank BTN yang telah ditunjuk / disetujui oleh kedua belah pihak.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian di atas, maka penulis dapat menyimpulkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan yakni sebagai berikut:

1. Bahwa pendapatan (fee) atas jasa pelayanan Tabanas Batara mempunyai pengaruh terhadap profitabilitas Kantor Pos Wilayah Sumbar-Riau, yaitu sebagai berikut:
 - a. Bahwa Fee mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap ROI yakni dari statistik uji-t diperoleh nilai t_{hitung} fee terhadap ROI adalah 13,728 dengan tingkat signifikansi 0,000. Sedangkan nilai t_{tabel} dengan $df (N-k) = 240-2 = 238$ pada taraf signifikansi (α) sebesar 0,05 adalah 1,960. Nilai tersebut berarti bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} dan signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 sehingga hipotesa alternatif (H_{a1}) diterima dan hipotesa null (H_{o1}) ditolak.
 - b. Bahwa Fee mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap ROE dimana nilai t_{hitung} Fee terhadap ROE adalah 11,625 dengan tingkat signifikansi 0,000. Sedangkan nilai t_{tabel} dengan $df (N-k) = 240-2 = 238$ pada taraf signifikansi (α) sebesar 0,05 adalah 1,960. Nilai tersebut berarti bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} dan signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 sehingga hipotesa alternatif (H_{a2}) diterima.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Brigham, Eugene F. dan Houston, Joel F. (2001), "Manajemen Keuangan". Edisi Bahasa Indonesia, Penterjemah: Dodo Suharto, SE, MBA, Akt dan Herman Wibowo, Jakarta: Erlangga.
- Erwan dkk, "*Managerial Finance*", AK Group Yogyakarta.
- Hanafi, M. Mamduh dan Abdul Halim, 1996, "Analisis Laporan Keuangan", Yogyakarta: UPP AMP-YKPN.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2001. "Dasar-dasar Perbankan", Jakarta: Bumi Aksara.
- Harahap, Sofyan, 2006, "Analisis Kritis Laporan Keuangan", Edisi Pertama, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Judisseno, Rimsky K. 2002. "Sistem Moneter dan Perbankan di Indonesia". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Keown J. Arthur, David F. Scott, Jr, John D. Martin, J. William Petty, 2001, "Dasar-dasar Manajemen Keuangan", Salemba Empat.
- Lukviarman, Niki. 1997. "Dasar-dasar Manajemen Keuangan", Lembaga Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas Padang.
- Lukviarman, Niki. 2006. "Dasar-dasar Manajemen Keuangan", Lembaga Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas Padang.
- Malik, Rizal, Ali, Bagindak, Sidik, M. dan Ferianto. 1986. "Dasar-dasar Praktek dan Kegiatan Usaha Bank", Jakarta: Yayasan Pembinaan Keluarga UPN Veteran.
- Sartono, Agus, "Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi", Edisi 4.
- Sinaga, Marianus, 1994, "Dasar-dasar Manajemen Keuangan" Jilid 2, Edisi keenam, Jakarta.
- Weston, J. Fred dan Thomas E. Copeland, 1998, "Manajemen Keuangan", Terjemahan: Jaka Warsana dan Kibrandoko, Edisi Kesembilan, Bina Rupa Aksara, Jakarta: Erlangga.
- 1994, "Pedoman Umum Penyelenggaraan dan Petunjuk Pelaksanaan Administrasi Tabanas Batara pada Kantor Pos dan Sentral Giro". Perusahaan umum Pos dan Giro-Bank Tabungan Negara.