FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

EVALUASI EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERN SISTEM PENJUALAN REKENING LISTRIK ONLINE (STUDI KASUS PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMBAR)

Oleh :

NIRMALAYATI
04 953 056

Mahasiswa Program S-1 Jurusan Akuntansi

Untuk Memenuhi Sebahagian Dari Syarat – Syarat Guna Mempeorleh Gelar Sarjana Ekonomi

PADANG
2009

No Alumni Universitas:	NIRMALAYATI	No Alumni Fakultas:

BIODATA

a). Tempat/Tgl Lahir : Ujung Gading / 11 Oktober 1982 b). Nama Orang Tua : H. Taufik Lubis c). Fakultas : Ekonomi Program S-1 Ekstensi, d). Jurusan : Akuntansi, e.) No.Bp : 04953056 f). Tanggal Lulus : 7 Maret 2009 h). Prediket lulus : Sangat Memuaskan g). IPK :3,06 h). Lama Studi : 4 tahun 6 bulan i). Alamat Orang Tua: Jln. Nusantara Timur Ujung Gading Kabupaten Pasaman Barat.

EVALUASI EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERN SISTEM PENJUALAN REKENING LISTRIK *ONLINE* (STUDI KASUS PADA PT.PLN (persero) WILAYAH SUMBAR)

Skripsi S1 Oleh **Nirmalayati**, Pembimbing : **Dra. Nini Syofriyeni. MSi. Akt.**

ABSTRAK

Untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan diperlukan suatu perencanaan yang matang serta cara-cara pengendaliannya. Pengendalian yang dimaksud itu adalah suatu sistem pengendalian intern yang merupakan suatu sistem terpadu yang meliputi seluruh kebijakan dan prosedur yang mencakup organisasi, semua metode dan ketentuan yang bertujuan unutk melindungi harta miliknya dengan cara mencegah terjadinya penyelewengan serta meningkatkan hasil guna seluruh anggota organisasi perusahaan dan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap efektifitas pengendalian intern yang diterapkan oleh perusahaan pada sistem penjualan rekening listrik *online*, karena penjualan merupakan aktivitas utama dalam setiap perusahaan yang bertujuan unutk memperoleh keuntungan (laba) dapat dicapai, dan dari aktivitas ini pula kesempatan untuk melakukan kecurangan yang akan mengakibatkan kerugian yang sangat besar. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptip analitis dengan rancangan studi kasus terhadap suatu organisasi sampel guna mengetahui lebih jauh efektifitas pengendalian intern pada sistem penjualan rekening listrik *online* yang ada pada perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan kuisioner yang berisikan pengendalian intern yang diterapkan dalam perusahaan.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 7 Maret 2009, dengan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.	
Nama Terang	Drs. Fauzi Saad, Ak	Firdaus, SE, MSi	

Mengetahui :

Ketua Jurusan Akuntansi : **Dr.H. Yuskar, SE,MA,Ak**
NIP. 131 629 305

Tandatangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas / Universitas	
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda tangan:

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Pada saat ini persaingan dunia usaha sangatlah ketat, baik itu usaha berskala menengah maupun berskala besar. Perusahaan sebagai bagian dari unit ekonomi tentu akan berusaha untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan dan melakukan segala upaya untuk memajukan usahanya. Untuk itu diperlukan sumber daya berupa finansial dan nonfinansial yang akan menunjang pencapaian tujuan tersebut. Sumberdaya nonfinansial termasuk didalamnya orang-orang yang terlibat dalam aktifitas pengelolaan dan pengkoordinasian sumberdaya tersebut. Semua ini dikendalikan oleh manajemen, sehingga memungkinkan diperolehnya hasil yang optimal. Semakin besar suatu perusahaan maka fungsi dari manajemen semakin diperlukan untuk perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan dari setiap kegiatan yang berhubungan dengan pencapaian tujuan perusahaan baik perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur maupun perusahaan yang bergerak di bidang jasa.

Untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan diperlukan suatu perencanaan yang matang serta cara-cara pengendaliannya, karena kedua-duanya merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu dengan yang lainnya. Tanpa ada perencanaan maka tidak ada dasar untuk mengadakan pengendalian, oleh karena itu pengendalian sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Pengendalian yang dimaksud itu adalah suatu sistem

pengendalian intern yang merupakan suatu sistem yang terpadu yang meliputi seluruh struktur organisasi perusahaan.

Pengendalian intern tersebut meliputi seluruh kebijakan dan prosedur yang mencakup organisasi, semua metode dan ketentuan yang bertujuan untuk melindungi harta miliknya dengan cara mencegah terjadinya penyelewengan serta meningkatkan hasil guna seluruh anggota organisasi perusahaan dan dapat mengurangi kesalahan-kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Tujuan tersebut akan tercapai apabila pelaksanaan semua prosedur, metode dan tekhnik yang menjadi unsur intern itu sendiri benar-benar dilaksanakan semestinya.

Sudah dilaksanakannya suatu kebijakan atau prosedur dalam pengendalian intern mempunyai makna yang berbeda dengan efektifitas pelaksanaannya. Untuk mendapatkan pengetahuan apakah kebijakan, prosedur atau catatan sudah dilaksanakan, auditor menentukan apakah satuan usaha menggunakan kebijakan dan prosedur pengendalian intern. Sedangkan untuk menentukan efektifitas pelaksanaannya yang menjadi perhatian adalah bagaimana kebijakan, prosedur, dan catatan tersebut telah diterapkan, konsistensi penerapannya, dan oleh siapa kebijakan, prosedur tersebut telah dilaksanakan. Seorang auditor tidak dituntut untuk memperoleh pengetahuan tentang efektifitas pelaksanaan sebagai bagian dari pemahaman pengendalian intern yang dilakukannya. Sedangkan manajemen mempunyai kepentingan yang besar untuk mengetahui keefisienan dan keefektifan pengendalian intern yang sedang berjalan dalam perusahaan, untuk meyakinkan dirinya atas accountability data-data yang menjadi salah satu pertimbangannya dalam mengambil keputusan.

BAB V

SIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian atas Sistem Pengendalian Intern pada PT PLN (persero) Wialayah Sumatera Barat, maka penulis dapat menarik beberapa simpulan sebagai berikut:

PT PLN (Persero) Wialayh Sumatera Barat, dalam melaksanakan pengendalian intern penjualan rekening listrik online telah berjalan dengan baik, ini terbukti telah dilaksanakannya semua unsur-unsur pengendalian intern sesuai dengan pengendalian umum dan pengendalian aplikasi.

Dapat disimpulkan bahwa prosedur sistem penjualan rekening listrik online berbasis komputer yang terdapat pada PT PLN (persero) Wilayah Sumatera Barat telah memadai dan efektif. Hal ini dibuktikan telah diterapkannya Sistem pengendalian Intern dengan kriteria antaranya sebagai berikut:

- Penjualan rekening listrik online dengan memakai database yang terpusat dikantor PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat.
- Data tagihan Pelanggan sudah memakai IDPEL (identitas pelanggan)
- Pemisahan tugas pada fungsi sistem informasi
- Switching Company yang berfungsi sebagai gateway (perantara) dalam berhubungan dengan pihak bank serta jaminan kehandalan sistem dari pihak Switching company
- Penempatan server pada ruangan khusus dan terkunci dan harus memakai tanda pengenal untuk memasuki area tersebut

DAFTAR PUSTAKA

Arens, Alvin A.; Randal J. Elder, Mark S. Beasly. (2005). Auditing dan Pelayanan Verifikasi, Terjemahan Ford Lumban Gaol, Jilid Satu. PT Indeks, Jakarta.

Boynton, William C.; Raymond N. Johnson, Walter G. Kell. (2003). Modern Auditing, Jilid Satu. Erlangga, Jakarta.

Gelinas Jr, Ulrich dan Steve G. Sutton. (2002). Accounting Information System. Fifth Edition. South Western College Publishing, Cincinnati.

Hamilton, Alexander. (1992). Manajemen Audit Meningkatkan Efisiensi dan Efeketifitas. Terjemahan Moch. Hasni, Edisi Satu. Usaha Nasional, Jakarta.

Hongren & George Foster. (1987). Cost Accounting managerial Emphasis, Sixth Edition. Prentice Hall, Enggle Wood Cliffs, New Jersey.

Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). (2001). Profesional Standar Akuntan Publik-per 1 Januari 2001. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Krismiaji. (2005). Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Dua.UPP EMP YKPN, Yogyakarta.

La Midjan dan Azhar Susanto. (2001). Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Delapan. Lingga Jaya, Bandung.

Mulyadi. (2001). Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Tiga. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Putra-finance-accounting-taxation.blogspot.com