



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**AUDIT OPERASIONAL PADA INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT ((RSUP) DR. M DJAMIL PADANG
(Studi Kasus pada RSUP. Dr. M. Djamil Padang)**

Oleh :

**PRIMA PUTRI FADHILAH
05 953 002**

Mahasiswa Program Strata Satu (S - 1) Jurusan Akuntansi

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat - Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**PADANG
2009**



No. Alumni Universitas

PRIMA PUTRI
FADHILAH

No. Alumni Fakultas

BIODATA

a). Tempat/Tgl lahir: Padang, 7 April 1987 b). Nama Orang Tua: Ir. Suherdi dan Dr. Yusneli
c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No.Bp: 05 953 002 f). Tgl Lulus: 31
Oktober 2009 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3,22 i). Lama Studi: 4 tahun
2 bulan j). Alamat Orang Tua: Jl. Letnan Darlis Kel. Nan Balimo, Solok

**AUDIT OPERASIONAL PADA INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT UMUM
PUSAT (RSUP) DR. M. DJAMIL PADANG**

Skripsi S1 Oleh: **Prima Putri Fadhilah**, Pembimbing: **Drs. Jonhar, M.Si, Akt**

Abstrak

Kesehatan merupakan hal terpenting dalam kehidupan manusia terutama dalam hubungannya dengan aktivitas kehidupan sehari – hari. Akan sulit bagi manusia untuk berkerja dengan baik dalam kondisi yang tidak sehat. Sehingga diperlukan suatu fasilitas yang mendukung pencapaian kesehatan diantaranya Rumah Sakit, dimana fasilitas tersebut dapat memberikan pelayanan kesehatan yang memadai. Dari sekian banyak aktivitas yang terlibat, Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu bagian penting dari sebuah organisasi Rumah Sakit. Hal ini dikarenakan fungsi penting yang dijalankan IGD. IGD merupakan suatu penyedia pelayanan gawat darurat berupa suatu upaya medis yang terorganisir untuk mengatasi keadaan gawat darurat akibat penyakit, kecelakaan, atau musibah yang terjadi secara mendadak, yang menimpa seseorang atau sekelompok orang, yang jika tidak mendapatkan pertolongan medis secepatnya, akan terancam jiwa atau anggota badannya. Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. M. Djamil Padang diharapkan mampu meningkatkan pengelolaan dan pelayanan IGD nya, sehingga kepuasan konsumen dapat dicapai. Untuk itu perlu dilakukan suatu evaluasi atau pemeriksaan atas IGD RSUP. Dr. M. Djamil, agar dapat diketahui celah atau kondisi yang selama ini dianggap sebagai sesuatu yang mengganggu untuk segera dapat diperbaiki, sehingga pelayanan IGD RSUP. Dr. M. Djamil berlangsung efektif dan efisien. Audit operasional merupakan salah satu alat yang dapat dipakai untuk mengevaluasi kinerja IGD tersebut. Karena tujuan audit ini adalah untuk menilai kegiatan melalui pengungkapan kekurangan atau kelemahan sehingga dapat diberikan suatu rekomendasi perbaikan.

Keyword : audit operasional, efektif, efisien

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada 31 Oktober 2009, telah disetujui dan disetujui oleh pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Drs. Jonhar, M.Si, Akt	Drs. Fauzi Saad, Ak	Dra. Sri Dewi Edmawati, M.Si, Akt

mengetahui,

Dua Jurusan Akuntansi : **Dr. H. Yuskar, SE, MA, Ak**
NIP. 131 629 305

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/ Universitas Andalas dan mendapat nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas Andalas	
No. Alumni Fakultas:	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas:	Nama:	Tanda Tangan:

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam satu dasawarsa belakangan ini dunia medis mengalami perkembangan begitu pesat baik dari sisi pelayanan maupun penemuan – penemuan dalam bidang pengobatan. Bukan itu saja, dari sisi tempat – tempat pelayanan pun mengalami perkembangan secara luas. Kebijakan pemerintah tentang pendirian Rumah Sakit, Poliklinik, dan Puskesmas pun merambah ke berbagai daerah. Namun, yang menjadi prioritas bukanlah kuantitas tempat pelayanan kesehatan. Kualitas pelayanan yang baik dan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan adalah hal yang utama.

Kesehatan merupakan hal terpenting dalam kehidupan manusia terutama dalam hubungannya dengan aktivitas kehidupan sehari – hari. Tingkat aktivitas yang tinggi dan pencapaian hasil yang sempurna dapat terwujud dengan kondisi kesehatan yang prima. Akan sulit bagi manusia untuk berkerja dengan baik dalam kondisi yang tidak sehat. Sehingga diperlukan suatu fasilitas yang mendukung pencapaian kesehatan diantaranya Rumah Sakit, dimana fasilitas tersebut dapat memberikan pelayanan kesehatan yang memadai.

Keberadaan Rumah Sakit menjadi sangat penting seiring dengan peningkatan kesadaran dan kebutuhan masyarakat terhadap kesehatan, sehingga

usaha ini akan mampu memberikan hasil yang memuaskan. Hal ini terbukti dengan bertambah banyaknya jumlah Rumah Sakit yang beroperasi saat ini.

Pada umumnya sebuah Rumah Sakit didirikan dengan tujuan untuk memberikan suatu pelayanan kesehatan, diantaranya adalah dalam bentuk perawatan, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis, dan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien dalam batas – batas kemampuan teknologi dan sarana yang disediakan oleh Rumah Sakit. Maka dalam hal ini pihak manajemen Rumah Sakit dituntut untuk mampu menggerakkan, mengatur dan mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan dari berbagai kelompok tingkat profesional dan tenaga non profesional yang ada untuk mencapai tujuan Rumah Sakit.

Dalam memenuhi tujuan dari pihak manajemen tersebut maka hal – hal mengenai pemeliharaan dan juga kestabilan organisasi harus diatur dan diawasi sedemikian rupa, agar dalam pelaksanaannya nanti dapat menjamin mutu pelayanan kesehatan pada tingkat yang diharapkan.

Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. M. Djamil Padang diharapkan mampu meningkatkan pengelolaan dan pelayanannya, yang secara tidak langsung akan memaksa untuk terlibat secara kompetitif dalam persaingan merebut pasar dengan Rumah Sakit yang lain. Kondisi ini akan sulit diwujudkan jika RSUP. Dr. M. Djamil masih mempraktekan kebiasaan – kebiasaan lama dalam melaksanakan pelayanan jasa yang belum dapat mencapai kepuasan para konsumennya.

Untuk menghindari hal ini perlu dilakukan suatu evaluasi atau pemeriksaan organisasi atas RSUP. Dr. M. Djamil, agar dapat diketahui celah atau kondisi yang selama ini dianggap sebagai sesuatu yang mengganggu untuk segera

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian, uraian serta pembahasan mengenai audit operasional pada Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUP. Dr. M. Djamil Padang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil Pengukuran Kinerja

Dari hasil audit yang dilaksanakan atas pelayanan Resusitasi IGD RSUP, Dr. M. Djamil Padang dari 1 Januari – 31 Maret 2009 dapat disimpulkan bahwa kinerja pelayanan Resusitasi IGD RSUP Dr. M. Djamil Padang belum menunjukkan keberhasilan dalam memberikan pelayanan Resusitasi yang tepat waktu, yang diukur dari pencapaian *Response time* dan *Delivery time* pasien Resusitasi, dengan rincian sebagai berikut :

- a. Capaian *Response time* pasien Resusitasi tidak dapat diukur karena tidak adanya data waktu tolong medis pasien Resusitasi.
 - b. Capaian *Delivery time* pasien Resusitasi selama Januari – Maret 2009 hanya 89.51% dari standar yang seharusnya 100%.
- ##### 2. Faktor – faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya kinerja 100%.

Audit yang dilaksanakan selain dapat menghitung berapa besar keberhasilan kinerja pelayanan Resusitasi dari Januari – Maret 2009 di IGD RSUP, Dr.

DAFTAR PUSTAKA

Agoes, Sukrisno, 2004, **Auditing (Pemeriksaan Akuntansi) oleh Kantor Akuntan Publik**, Edisi Ketiga, Jilid 1, Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Anthony, Robert N. John Dearden dan Norton M. Bedford, 1992, **Sistem Pengendalian Manajemen, (terjemahan Agus Maulana)**, Edisi Enam, Jakarta : Binarpura Aksara.

Arens, Alvin A. And Loebbecke, James K, 1997, **Auditing, (Amir Abadi Yusuf, Penerjemah)**, Jakarta : Salemba Empat.

Arens, Alvin A, Randal J. Elder, and Mark S. Beasley, 2003, **Auditing and Assurance Service : an Interagted Approach**, Ninth Edition, Upper Saddle River, New Jersey : Pearson Edition, Inc.

Arens Alvin A Randal J Elder And Mark S, **Auditing And Assurance Service : An Intergrated Approach**. Ninth edition, New Jersey : Prentice Hall, 2006.

Einstain, Mario, 2004, **Pemeriksaan Operasional atas Fungsi Kepengawasan Pada Perjan Rumah Sakit Anak dan Bersalin Harapan Kita**, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Krida Wacana, Dipublikasikan.

Hamurwono, Guntur Bambang H, dr, SpM, dkk, 2006, **Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)**, Jakarta : Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik Departemen Kesehatan RI.

Harmi, Yilka, 2006, **Audit Operasional Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibnu Sina Bukittinggi**, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, Tidak dipublikasikan.

Moller, Robert, and Herbert Witt, 1999, **Brink's Modern Internal Auditing**, FifthEdition, New York : John Wiley & Sons, Inc.

Mulyadi, 2002, **Auditing**, Edisi Keenam, Jakarta : Salemba Empat.

Mulyadi, 1998, **Pemeriksaan Akuntansi**, edisi kelima, Jakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN Salemba Empat.

Mulyadi, 2001, **Sistem Informasi**, Edisi Ketiga, Jakarta : Salemba Empat.