

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN KEMAMPUAN DAN
LINGKUNGAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PERAWAT DI IRNA C INTERNE
RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG
TAHUN 2010**

Penelitian Manajemen Keperawatan

**WIWIL KURNIA ILHAM
BP. 0810325096**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2010**

ABSTRAK

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan perawat sangat kurang, sementara perawat merupakan pemberi pelayanan utama di Rumah Sakit. Upaya-upaya untuk meningkatkan pelayanan keperawatan dapat dilakukan melalui peningkatan pendidikan dan perbaikan lingkungan kerja. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui hubungan pengembangan kemampuan dan lingkungan kerja dengan motivasi kerja perawat di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2010. Desain penelitian adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional study*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat di Irna C Interne yang berjumlah 84 orang. Pengumpulan data dilakukan secara angket dengan menggunakan kuesioner. Analisis univariat dengan statistik deskriptif berupa distribusi frekuensi dan persentase, serta analisis bivariat dengan pengujian *chi-square*. Hasil univariat penelitian yaitu lebih dari separuh responden (59,5%) memiliki motivasi kerja rendah, lebih dari separuh responden (61,9%) mengatakan pengembangan kemampuan perawat rendah, lebih dari separuh responden (64,3%) berpendapat lingkungan kerja perawat tidak kondusif. Dari hasil penelitian ada hubungan yang signifikan antara pengembangan kemampuan dan lingkungan kerja dengan motivasi kerja perawat. Disarankan bagi pimpinan RSUP Dr. M. Djamil Padang agar dapat membuat kebijakan meningkatkan pengembangan kemampuan dan dapat memberikan lingkungan kerja yang kondusif untuk perawat berupa ruang kerja dan lingkungan kerja yang nyaman, peralatan yang lengkap, kerja sama yang baik, hubungan yang baik dan, penghargaan pada karyawan. Bagi kepala Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang diharapkan dapat lebih memotivasi perawat.

Kata kunci: motivasi , pengembangan kemampuan, lingkungan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia sehat 2010 telah dirumuskan sebagai visi pembangunan kesehatan menuju masyarakat, bangsa, dan negara sehat. Ditandai dengan penduduknya hidup dalam lingkungan dan perilaku hidup sehat, memiliki kemampuan untuk menjangkau pelayanan kesehatan yang bermutu secara adil dan merata, serta memiliki derajat kesehatan yang setinggi-tingginya (Departemen Kesehatan RI, 2003).

Rumah sakit merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang memiliki peran serta yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat Indonesia. Peran strategis ini diperoleh karena RS adalah fasilitas kesehatan yang padat teknologi dan padat pakar. Salah satu misi yang harus dijalankan Rumah Sakit adalah memberi pelayanan kesehatan yang bermutu sehingga dapat memuaskan konsumennya (Aditama, 2006).

Salah satu fungsi Rumah Sakit adalah memberikan pelayanan keperawatan. Kepemimpinan dan manajemen dalam keperawatan melibatkan upaya perorangan untuk mempengaruhi perilaku orang lain dalam memberikan pelayanan keperawatan yang profesional, langsung dan individual. Pelayanan keperawatan di Rumah Sakit merupakan faktor penentu bagi mutu pelayanan

dan citra Rumah Sakit di mata pasien, keluarga, dan masyarakat (Departemen Kesehatan RI, 1999).

Perawat merupakan salah satu komponen pembangunan bidang kesehatan. Sekaligus merupakan bagian integral dari Sistem Kesehatan Nasional (SKN). Berkaitan dengan hal tersebut, pemerintah telah memberikan standar pelayanan kesehatan yang antara lain menekankan bahwa pelayanan kesehatan di Rumah Sakit meliputi pelayanan medis dan pelayanan keperawatan. Pelayanan keperawatan merupakan salah satu bentuk pelayanan profesional dan menjadi bagian integral dari upaya pelayanan kesehatan secara menyeluruh. (Dep. Kes, 1999).

Keperawatan sebagai pelayanan atau asuhan keperawatan profesional bersifat humanistik menggunakan pendekatan holistik, dilakukan berdasarkan ilmu keperawatan, berorientasi kepada kebutuhan objektif klien, mengacu pada standar profesional keperawatan dan menggunakan etika keperawatan sebagai tuntunan. (Nursalam, 2002).

Profil perawat profesional adalah gambaran dan penampilan menyeluruh perawat dalam melakukan aktifitas keperawatan sesuai kode etik keperawatan. Aktifitas keperawatan meliputi peran dan fungsi pemberian asuhan keperawatan, praktik keperawatan, pengelola institusi keperawatan, pendidik pasien (individu, keluarga dan masyarakat) serta kegiatan penelitian di bidang keperawatan. Agar pelayanan keperawatan baik dan bermutu tinggi dibutuhkan tenaga keperawatan yang profesional dengan motivasi kerja yang

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2010 dapat disimpulkan bahwa:

1. Lebih dari separuh perawat di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang memiliki motivasi kerja yang rendah.
2. Lebih dari separuh perawat di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang mengatakan pengembangan kemampuan perawat masih rendah.
3. Lebih dari separuh perawat di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang mengatakan lingkungan kerja tidak kondusif.
4. Ada hubungan yang bermakna antara pengembangan kemampuan dengan motivasi kerja perawat di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang.
5. Ada hubungan yang bermakna antara lingkungan kerja dengan motivasi kerja perawat di Irna C Interne RSUP Dr. M. Djamil Padang.

B. Saran

1. Bagi Direktur utama RSUP Dr. M. Djamil Padang sebagai masukan dalam pembuatan kebijakan pengembangan kemampuan perawat. Seperti peningkatan pelatihan dan pendidikan berkelanjutan
2. Melalui bidang keperawatan RSUP Dr. M. Djamil Padang agar dapat memberikan lingkungan kerja yang kondusif untuk perawat berupa ruang

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga.(2006). *Manajemen Admisistrasi Rumah Sakit*, Jakarta: Universitas Indonesia
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian pendekatan praktek* (edisi 6). Jakarta : Rineka Cipta
- Asep, Nofri, Adel, Rifka, Ishak, Hendri (2003) *Manajemen Administrasi Motivasi*, Jakarta: PT.Gramedia Widiasarana
- Azwar, Azrul,(2006). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*, DKI: Binarupa Akasara
- Dahlan, muhammad sopiyudin. (2008), *statistik untuk kedokteran dan kesehatan: deskriptif, bivariat dan multivariat, dilengkapi aplikasi dengan menggunakan SPSS*, Jakarta : salemba medika
- Denny, Richard, (2007).*Motivate to Win*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama
- Departemen Kesehatan RI, (2003).*Indikator Indonesia Sehat 2010*
- Departemen Kesehatan RI, (1999).*Pedoman Uraian Tugas Tenaga Keperawatan di RS*, Jakarta: Dirjen.Yan.Med
- Donna, (2006) *Smart Motivation*, Jakarta: PT.Elex Media Komputindo
- Gomes, George, Arie. S. (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia*,
Yogyakarta: Andi
- Hasibuan, Malayu, (2007)*Organisasi dan Motivasi*, Jakarta: Bumi Aksara

MILIK
UPT PERPUSTAKAAN
DAYA MANUSIA