

**KAJIAN SISTEM PERLINDUNGAN KONSUMEN SUSU SEGAR  
DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**MISNA  
05164001**



**UNIVERSITAS ANDALAS  
FAKULTAS PETERNAKAN**

**2009**



## **KAJIAN SISTEM PERLINDUNGAN KONSUMEN SUSU SEGAR DI KOTA PADANG**

Misna, di bawah Bimbingan  
Ir.H.Bustamam Anam dan M.Ikhsan Rias, SE  
Program Studi Sosial Ekonomi Peternakan Jurusan Produksi Ternak  
Fakultas Peternakan  
Universitas Andalas Padang 2009

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan di Kota Padang terhadap Dinas Peternakan Kota Padang Dinas Kesehatan Kota Padang, BPOM Sumatera Barat, LPPOM-MUI Sumatera Barat, dan YLKI Sumatera Barat, bertujuan untuk mengetahui upaya perlindungan konsumen susu segar yang dilakukan oleh lima lembaga tersebut. Metode penelitian ini adalah studi kasus terhadap lima lembaga tersebut dan survey terhadap peternak sapi perah dan konsumen. Pengumpulan data dilakukan dengan komunikasi langsung yang dipandu dengan kuisisioner dan pengamatan langsung.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa tidak terjadi suatu sistem antara Dinas Kesehatan, BPOM, LPPOM-MUI dan YLKI dalam perlindungan konsumen susu segar di Kota padang, tetapi mempunyai tugas masing-masing. Kegiatan perlindungan konsumen susu segar di Kota Padang hanya dilakukan oleh Dinas Peternakan yaitu pengawasan, pengujian dan penyuluhan mengenai susu segar. Pengawasan dan pengujian susu segar sudah sesuai dengan Surat Keputusan Direktorat Jenderal Peternakan 17/1983 dan Surat Keputusan Direktorat Jenderal No.143/1996. Sedangkan YLKI melakukan pengawasan, pengujian dan penyuluhan jika ada kasus, tetapi untuk Kota Padang keadaan susu segar masih aman.

BPOM, LPPOM-MUI dan Dinas Kesehatan tidak memiliki aturan perlindungan konsumen susu segar di Kota Padang. Dinas Kesehatan ikut serta bila ada konsumen yang mendapatkan penyakit akibat mengkonsumsi susu segar.

Kata Kunci : Perlindungan konsumen, susu segar, undang-undang

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Susu merupakan bahan makanan yang baik bagi manusia karena susu banyak mengandung vitamin dan mineral yang baik bagi pertumbuhan dan kesehatan manusia. Seperti diketahui bahwa susu segar pada dasarnya merupakan bahan makanan yang bergizi tinggi dan baik bagi semua makhluk hidup, disamping itu susu juga merupakan media yang baik bagi pertumbuhan dan perkembangan berbagai mikroorganisme. Sehingga perlu adanya pengawasan dan penanganan yang baik mulai dari awal produksi sampai di konsumsi oleh masyarakat.

Keberhasilan pembangunan dalam peningkatan taraf hidup masyarakat berdampak meningkatnya dan meluasnya konsumsi susu sapi segar. Suatu hal yang perlu mendapat perhatian utama adalah kualitas kesegaran susu sapi untuk konsumsi masyarakat, hal ini mencakup higiene yang tinggi dan sanitasi penanganan susu sapi segar. Untuk menjaga kesehatan masyarakat atau konsumen pemerintah berupaya agar setiap produk yang berasal dari hewan memelihara dan mengamankannya agar tidak tercemar serta kerusakan akibat penanganannya. Tujuan ikut sertanya pemerintah dalam hal ini adalah untuk melindungi konsumen dari bahaya yang mengganggu kesehatan.

Kesehatan masyarakat veteriner mempunyai peranan penting dalam mencegah penularan penyakit kepada manusia baik melalui hewan maupun bahan makanan asal hewan atau bahan asal hewan lainnya, dan ikut serta memelihara

dan mengamankan produksi bahan makanan asal hewan dari pencemaran dan kerusakan akibat penanganan yang kurang higienis.

Sebagaimana diketahui bahwa makanan asal hewan atau bukan asal hewan lainnya berhubungan dengan sifatnya yang mudah rusak dan dapat menjadi sumber penularan penyakit hewan kepada manusia maka setiap usaha yang bergerak dan berhubungan dengan bahan-bahan tersebut harus memenuhi syarat kesehatan masyarakat veteriner agar bahan-bahan tersebut tetap sehat dan dapat dikonsumsi manusia. Dalam pelaksanaannya diperlukan adanya pengawasan pemerintah terhadap usaha-usaha tersebut agar syarat-syarat yang telah ditetapkan ditaati. Disamping itu diperlukan pula pengujian-pengujian terhadap bahan-bahan tersebut agar dapat diketahui apakah bahan-bahan tersebut benar-benar memenuhi persyaratan kesehatan.

Pengujian merupakan bagian dari pada kegiatan pengawasan, baik pengujian terhadap bahan segar, bahan hasil pengawetan dan bahan asal hewan lain. Untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan pengujian ini diperlukan adanya tenaga-tenaga terampil, sarana dan peralatan yang memadai dan biaya operasional yang salah satu lembaga yang berfungsi sebagai tempat pengujian bahan asal hewan adalah Balai Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Pengawasan obat dan makanan memiliki aspek permasalahan berdimensi luas dan kompleks. Oleh karena itu diperlukan sistem pengawasan yang komprehensif, semenjak awal proses suatu produk hingga produk tersebut beredar ditengah masyarakat untuk *menekan sekecil mungkin resiko yang bisa terjadi*. Apabila terjadi penyimpangan dan pelanggaran terhadap standar yang telah ditetapkan maka produsen dikenakan sanksi, baik administrative maupun pro justisia.

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari ke lima lembaga/instansi yaitu : Dinas Peternakan, Dinas kesehatan, Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM), Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia (LPPOM-MUI) dan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) tidak ada memiliki keterkaitan dalam perlindungan konsumen susu segar di Kota Padang. Lima lembaga ini berkoordinasi jika sudah ada atau terjadi kasus.
2. Upaya perlindungan konsumen susu segar yang dilakukan oleh Dinas Peternakan Kota Padang terdiri dari 3 kegiatan yaitu pengawasan, pengujian dan penyuluhan. Upaya ini masih dirasakan kurang optimal karena peternak yang diawasi hanya dua peternak di daerah mato aie dan satu lagi peternak pak Darwis di Jati. Penyuluhan yang diberikan ke konsumen masih kurang karena tidak ada penyuluhan secara langsung kepada konsumen tentang ciri-ciri susu segar. Pengujian masih jarang dilakukan Dinas Peternakan Kota Padang.
3. Pada dinas-dinas lainnya seperti Dinas kesehatan, Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM), Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia (LPPOM-MUI) dan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) tidak ada memberikan perlindungan konsumen dalam bentuk susu segar tetapi hanya memberikan

## DAFTAR PUSTAKA

- Anam, B. 2009. *Peraturan dan Perundang-undangan dan Kebijakan Pembangunan Peternakan*. Buku Ajar Mata Kuliah Diktat Fakultas Peternakan Universitas Andalas, Padang.
- Badan Pusat Statistik 2003. *Gambaran Umum Daerah Wilayah Kota Padang*, Badan Pusat Statistik Sumatera Barat, Padang.
- Chamala, S dan P. Marties. 1990. *Working Together Land Can Group Manajemen Skills*. Australian Academic Perss Brisbane.
- Departemen Pertanian RI. 2009. *Info Layanan Teknis Pasca Panen Daging dan Penanganan Pascapanen*. (<http://agribisnis.deptan.go.id>). Diakses jam 13.05 WIB, 28-03-2009.
- Dinas Peternakan. 2009. *Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Peternakan Sumatera Barat*. <http://www.Disnak.ogr>. Diakses jam 15.13 WIB, 21-01-2009.
- Dinas Peternakan Sumatera Barat. 2003. *Buku Panduan Sosialisasi Pangan ASUH*. Dinas Peternakan Sumatera Barat, Padang.
- Dinas Peternakan Sumatera Barat. 2007. *Data Statistika Dinas Peternakan Sumatera Barat*. Dinas Peternakan Sumatera Barat, Padang.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. 2009. *Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan*. <http://www.Dinas.Kesehatan.org>. Diakses jam 15.35 WIB, 21-01-2009.
- Foley, R. C. D. L. Bath, F. N. Dickinson and H. A. Tucker. 1972. *Dairy Cattle Priinciple, Problem and Profits*. Lea and Febiger, Philadelphia.
- Gorris, L. G. M. 2005. *Food Safety Obhective : An Integral Part of Food Chain Management*. Food Control 116 : 801-809. <http://peternakan.litbang.deptan.go.id>. Diakses jam 12.40 WIB, 07-02-2009.
- Hadiwiyoto. 1983. *Hasil-Hasil Olahan Susu, Ikan, Daging dan Telur*. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- <http://images.dalyerni.multiply.com>. Di akses jam 13.01 WIB, 28-03-2009.
- <http://digilib.petra.ac.id>. Di akses jam 10.27 WIB, 27-03-2009.
- <http://tugupahlawan.com>. Diakses jam 15.13 WIB, 12-01-2009.